RR LEGAL
JURIDISCH ADVIES

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Algemene voorwaarden*: De hieronder opgenomen bepalingen.
2. *RR Legal*: De onderneming RR Legal, gevestigd te (9613 AP) Meerstad aan het Zwaneneiland 2, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72373008.
3. *Opdrachtgever*: De natuurlijke of rechtspersoon die met RR Legal een overeenkomst aangaat.
4. *Diensten*: Alle juridische werkzaamheden die RR Legal voor een opdrachtgever uitvoert
5. *Overeenkomst*: Iedere afspraak tussen RR Legal en de opdrachtgever om diensten te verlenen.
6. *Partijen*: RR Legal en de opdrachtgever gezamenlijk.
7. *Schriftelijk*: Iedere vorm van schriftelijke communicatie, inclusief e-mail en digitale berichten.
8. *Website*: www.rrlegal.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van RR Legal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken.
3. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden worden uitdrukkelijk afgewezen.
4. Door het ondertekenen van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of het akkoord geven via e-mail, verklaart de opdrachtgever bekend te zijn met en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
5. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en afspraken in de overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
6. Onduidelijkheden over de uitleg van een of meer bepalingen net als situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld moeten worden geïnterpreteerd in de geest van deze voorwaarden.
7. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing. Wijzigingen kunnen eenzijdig door RR Legal worden doorgevoerd, met een ingangstermijn van 30 dagen na bekendmaking.
8. Als een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
9. Eenmalige afwijkingen van deze algemene voorwaarden in het voordeel van de opdrachtgever, in een specifieke situatie of opdracht, kunnen niet worden aangemerkt als een verkregen recht voor de toekomst.

© RR Legal – Oktober 2024

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Een offerte van RR Legal is geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Als er geen termijn is vermeld, is de offerte 14 dagen geldig vanaf de datum van uitbrengen.
2. Offertes worden schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. Een offerte kan gebaseerd zijn op door de opdrachtgever verstrekte informatie. Als deze informatie voorafgaand aan of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst niet correct blijkt te zijn, mag RR Legal de voorwaarden, zoals de prijs, aanpassen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht RR Legal niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de voor de totale opdracht opgegeven prijs.
5. In de offerte staat welke diensten worden aangeboden en tegen welke prijs. Deze prijzen gelden gedurende de opgegeven periode, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
6. Meerwerk is alleen inbegrepen als dat uitdrukkelijk is vermeld in de offerte.
7. RR Legal kan niet gebonden worden aan offertes die duidelijk fouten bevatten, zoals druk- of typefouten.
8. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
9. Een bevestigde opdracht kan alleen schriftelijk gewijzigd worden en is pas bindend als RR Legal de wijzigingen schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever het aanbod van RR Legal aanvaardt, op welke manier dan ook.
2. Als de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat RR Legal schriftelijk heeft ingestemd met deze afwijkingen.
3. Als er geen offerte voorafgaat aan een opdracht, komt de overeenkomst tot stand zodra RR Legal de opdracht schriftelijk bevestigt of met de uitvoering ervan begint.
4. Na het sluiten van de overeenkomst zal RR Legal zo snel mogelijk beginnen met de uitvoering van de diensten, tenzij schriftelijk anders met de opdrachtgever is overeengekomen.
5. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst informeert RR Legal de opdrachtgever hierover. Partijen zullen dan in overleg de overeenkomst aanpassen.
6. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze verplicht de reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden. Daarnaast mag RR Legal een annuleringsvergoeding van 50% van het afgesproken honorarium in rekening brengen. Betaalde aanbetalingen worden beschouwd als annuleringsvergoeding.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. RR Legal voert de overeenkomst uit met de nodige zorgvuldigheid en vakkennis.
2. RR Legal neemt maatregelen om de gegevens van de opdrachtgever veilig op te slaan en te beschermen tegen onbevoegde toegang.

© RR Legal – Oktober 2024

3. Alle opdrachten worden door RR Legal aanvaard en uitgevoerd op basis van artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
4. RR Legal mag, zonder nadere kennisgeving, diensten geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren, zolang deze over voldoende kwalificaties beschikken.
5. RR Legal is niet aansprakelijk voor fouten van ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst.
6. De opdrachtgever moet alle informatie tijdig en in de juiste vorm verstrekken. Als dit niet gebeurt, kan RR Legal de uitvoering van de overeenkomst opschorten en extra kosten in rekening brengen indien de overeenkomst anders niet deugdelijk door RR Legal kan worden uitgevoerd.
7. De overeenkomst wordt alleen uitgevoerd in opdracht van en ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen enkele rechten ontlenen.
8. De duur van de overeenkomst wordt duidelijk gecommuniceerd bij het sluiten ervan.
9. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan RR Legal het volgende deel opschorten totdat de opdrachtgever de voorgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. RR Legal mag elk voltooid deel afzonderlijk factureren. Als betaling van een reeds voltooid en opgeleverd deel van de werkzaamheden uitblijft heeft RR Legal het recht om verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
11. Termijnen voor de uitvoering zijn indicatief. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
12. Als de opdrachtgever benodigde informatie moet verstrekken, begint de uitvoeringstermijn van de overeenkomst pas nadat deze gegevens door RR Legal zijn ontvangen op een manier zoals door RR Legal aangegeven.
13. RR Legal staat niet in voor het behalen van het gewenste resultaat van de opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
14. RR Legal behoudt het recht om afspraken te annuleren of te verzetten zonder schadevergoeding aan de opdrachtgever.

Artikel 6. Prijzen

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de vergoeding die de opdrachtgever aan RR Legal is verschuldigd berekend op basis van het uurtarief vermenigvuldigd met de gewerkte uren.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw, kosten van derden, administratiekosten, en eventuele andere bijkomende kosten, tenzij anders is overeengekomen.
3. RR Legal kan op elk moment zijn uurtarief aanpassen. Bij prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst mag de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen per de ingangsdatum van de prijsverhoging. Dit geldt niet voor prijsverhogingen door wettelijke maatregelen.
4. Als een vast tarief is afgesproken, bijvoorbeeld bij een abonnement of vaste prijsafspraak, mag RR Legal dit verhogen als blijkt dat de oorspronkelijk ingeschatte hoeveelheid werk te laag was als gevolg van onjuiste door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever is verplicht deze meerkosten te betalen.

© RR Legal – Oktober 2024

Artikel 7. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moeten alle facturen van RR Legal binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald.
2. Bij betaling in termijnen moet de eerste termijn vooraf worden voldaan en de volgende termijnen maandelijks, tenzij anders overeengekomen.
3. RR Legal heeft het recht om volledige vooruitbetaling van de opdrachtgever te eisen.
4. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. Betaling door de opdrachtgever vindt plaats zonder aftrek, verrekening of opschorting.
6. Bij niet-tijdige betaling mag RR Legal de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst ontbinden.
7. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim bij niet-tijdige betaling en is dan wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening.
8. Indien de opdrachtgever in verzuim is met betaling van een factuur mag RR Legal buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €50, bij de opdrachtgever in rekening brengen.
9. Bij een gezamenlijke opdracht door meerdere opdrachtgevers aan RR Legal zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. RR Legal heeft het recht om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten als:
    a. de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
    b. RR Legal reden heeft om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet kan nakomen;
    c. de opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van RR Legal om zekerheid voor betaling te stellen.
2. RR Legal heeft verder het recht om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter schriftelijk te ontbinden als de opdrachtgever:
    a. in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
    b. surseance van betaling aanvraagt;
    c. wordt getroffen door executoriaal beslag;
    d. onder curatele of bewind wordt gesteld;
    e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid over zijn vermogen verliest.
3. Bij ontbinding worden alle vorderingen van RR Legal op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. RR Legal behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten bij de opdrachtgever of derden.

Artikel 9. Overmacht

1. RR Legal kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten als nakoming onmogelijk is door een oorzaak die niet aan hem kan worden toegerekend.
2. Overmacht omvat onder andere omstandigheden waarop RR Legal geen invloed heeft, zoals natuurrampen, oorlogen, stakingen, pandemieën, et cetera.

© RR Legal – Oktober 2024

3. RR Legal zal zich inspannen om een alternatieve oplossing te vinden als overmacht zich voordoet.
4. Als de overmachtssituatie langer dan 30 dagen aanhoudt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.
5. RR Legal is niet aansprakelijk voor enige vorm van schadevergoeding bij overmacht.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door RR Legal in het kader van uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, verstrekte adviezen, offertes, documenten, overeenkomsten, rapporten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij RR Legal.
2. Producten en documenten die door RR Legal aan een opdrachtgever zijn geleverd mogen niet worden verveelvoudigd of doorverkocht zonder schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor delen van producten en documenten.
3. De inhoud van de website van RR Legal is eigendom van RR Legal en wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van RR Legal.
4. Opdrachtgever garandeert dat verstrekte informatie vrij is van intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart RR Legal tegen aanspraken van derden.
5. Bij overtreding van hetgeen bepaald in dit artikel verbeurt de overtreder aan RR Legal een direct opeisbare boete van EUR 10.000 per overtreding en een aanvullende boete van EUR 1.000 per dag of dagdeel voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, waarbij RR Legal het recht behoudt om in plaats van de boete de daadwerkelijke schade te vorderen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. RR Legal heeft een inspanningsverplichting en zal de overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-behaalde resultaten.
2. RR Legal's aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
3. Als er geen verzekering van toepassing is, is de aansprakelijkheid van RR Legal beperkt tot maximaal EUR 1.000,00 of het factuurbedrag dat RR Legal aan de opdrachtgever heeft gefactureerd over de laatste drie maanden.
4. RR Legal is alleen aansprakelijk voor directe schade, waaronder dient te worden verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RR Legal aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan RR Legal kan worden toegekend en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

© RR Legal – Oktober 2024

5. Aansprakelijkheid van RR Legal voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Schade, van welke aard dan ook, door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever valt niet onder de aansprakelijkheid van RR Legal.
7. RR Legal is niet aansprakelijk voor schending van privacyrechten of inbreuken op intellectuele eigendomsrechten doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van RR Legal en/of de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en handelingen, ook als RR Legal advies heeft gegeven.
9. RR Legal heeft altijd het recht om schade te herstellen of de opdracht opnieuw uit te voeren.
10. De opdrachtgever vrijwaart RR Legal en stelt hem schadeloos tegen alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, kosten van bijstand dan wel verplichte procesvertegenwoordiging, wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.
11. Ieder recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid, tenzij anders bepaald in artikel 6:89 BW.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie van de andere partij niet openbaar maken, tenzij dit verplicht is op grond van wet- en regelgeving of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De ontvangen vertrouwelijke informatie mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
3. RR Legal zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens zorgvuldig bewaren.

Artikel 13. Onderzoek en klachten

1. Klachten over de werkzaamheden van RR Legal moeten binnen 14 dagen na ontdekking, maar uiterlijk 14 dagen na afronding van de werkzaamheden, schriftelijk door de opdrachtgever worden gemeld.
2. Als een klacht gegrond is, zal RR Legal de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit zinloos is geworden voor de opdrachtgever. RR Legal is niet gehouden de overeengekomen werkzaamheden te verrichten indien dit naar redelijkheid niet meer mogelijk of zinvol is.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen RR Legal en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen RR Legal en de opdrachtgever ontstaan en die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

© RR Legal – Oktober 2024